

Handleiding.

Belangrijke stappen voordat je aan de slag gaat met Lewise



Beste Lezer,

Voordat je start met Lewise willen we je graag door een paar belangrijke stappen leiden. We willen ervoor zorgen dat alles goed gaat werken en jouw ervaring met Lewise optimaal wordt (of je Lewise optimaal kunt gaan gebruiken).

Wat is Lewise?

Lewise is een cloudgebaseerd softwareprogramma met een slimme informatiedrager. Om te kunnen starten heb je een account nodig in het 'Mijn Portaal' en een persoonlijk Lewise-profiel, voor jezelf of voor je kind. Dit is de eerste stap voordat je verder kunt gaan. De informatiedrager (het polsbandje) moet namelijk eerst gekoppeld worden aan jouw profiel of dat van jouw kind. De onderstaande stappen helpen je eenvoudig hierbij.

Stap 1: Account aanmaken en inloggen

1. Ga naar je e-mail. Open je inbox en zoek naar de e-mail met als onderwerp: **"Je bent uitgenodigd om lid te worden van Lewise"**
2. Volg de link en kies een wachtwoord
3. Voor jouw veiligheid is tweestapsverificatie verplicht. Je ontvangt een e-mail met een 2FA-code. Kopieer deze code en voer hem in op het invoerscherm
4. Klik op inloggen
5. Eenmaal ingelogd start de guided tour automatisch. In een paar highlights word je door de software geleid
6. Maak een persoonlijk profiel aan. **Tip:** gebruik korte en duidelijke zinnen, upload belangrijke bestanden en wees creatief met audio, afbeeldingen en video
7. Tevreden? Klik op 'Save' en ga terug



Stap 2: Je Lewise koppelen

Heb je je pakket ontvangen? Dan kan het leuke gedeelte beginnen!

1. Open de doos of envelop en haal de sleeve van de verpakking
2. Verwijder de deksel en haal Lewise eruit
3. Leg Lewise op een vlakke ondergrond
4. Scan de informatiedrager met de NFC-reader van je telefoon door over het schildje heen te bewegen.
5. Bij een succesvolle scan verschijnt er een pop-up op je scherm

Let op: Verschijnt er geen pop-up? Controleer dan of de NFC-reader van je telefoon is geactiveerd (dit doe je in de instellingen). Zoek ook uit waar de NFC-reader zich precies bevindt in je telefoon – vaak werkt het alleen als je vlakbij de chip scant.

Tip: Kun je normaal gesproken contactloos betalen met je telefoon? Dan is de NFC-reader actief. Ga verder met de stappen hieronder:

1. Open de pop-up en log in met je Lewise-account
2. Selecteer het profiel dat je eerder hebt aangemaakt
3. Koppel de informatiedrager door op 'Koppelen' te drukken
4. Je ontvangt een bevestiging wanneer het koppelen succesvol is

Gefeliciteerd! Lewise is nu gekoppeld en klaar voor gebruik.

Hulp nodig?

Is de informatiedrager kwijt? Je kunt deze eenvoudig ontkoppelen via 'Mijn omgeving' in je mijn omgeving.

Heb je vragen of loop je ergens tegenaan? Neem gerust contact met ons op via customercare@lewise.eu. We helpen je graag verder!

Team Lewise

Hulp nodig? Neem gerust contact met ons op!

Neem contact met ons op

[Join our community](#)



Lewise BV, Strootsweg 30, Unit 2, 7547 RW Enschede, Overijssel, The Netherlands

[Afmelden kan via deze link.](#)

[Privacy Statement](#)

[Terms & Conditions](#)